

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales de vente et au règlement intérieur .

RÉSERVATIONS ET PAIEMENTS

Les réservations se font par téléphone, par correspondance ou par internet sur le site WWW.ALOHACAMPING.COM. Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant : Les arrhes correspondant à : 30% du prix global de votre location et d'éventuelles prestations complémentaires. LE SOLDE DU SEJOUR est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Conformément à l'article L.121-21-8 du code de la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

TARIFS

Les tarifs ou informations publiés sur notre site internet www.alohacamping.com sont les tarifs de base ne comprenant pas les prestations optionnelles (textes et photos non contractuelles). Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et réglementaires, lorsqu'interviennent des variations de taux de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde. Aloha applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles de varier au cours de la saison, à la hausse comme à la baisse. Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée en totalité ou en partie.

TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Les taxes de séjour sont variables selon les communes et pays. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes et peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale.

Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

ÉCO-PARTICIPATION

Une taxe d'éco-participation vous est demandée pour votre séjour à hauteur de 0,40€ par nuit et par personne, à partir de 3 ans. L'intégralité de cette somme est réinvestie pour être utilisée dans une démarche environnementale s'inscrivant dans le cadre de notre démarche RSE (l'optimisation de la gestion des ressources, la valorisation du patrimoine naturel et la fidélisation de nos équipes).

DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les séjours en location, un dépôt de garantie vous sera demandé par mail 10 jours avant le début de votre séjour. Celui-ci devra être effectué en ligne via la plateforme de notre partenaire SWIKLY. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. Le montant de ce dernier est de 200€ pour les locatifs PREMIUM ; 290€ dont 90€ de caution ménage pour les autres locatifs. Pour les séjours en emplacement, un dépôt de garantie pourra vous être demandé pour la location de frigo ou du matériels mis à votre disposition. L'intégralité de ce dépôt de garantie vous sera restituée au plus tard 3 jours après votre départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

PASS VACCINAL

Conformément aux décisions gouvernementales, le pass vaccinal n'est plus obligatoire dans les campings en France.

CAPACITÉ DES LOGEMENTS

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

CARACTÉRISTIQUES DES LOGEMENTS

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre. Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur les rubriques « Nos locations » et « Nos emplacements » sur notre site www.alohacamping.com afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement.

ARRIVÉE ET DÉPART

L'arrivée dans les mobil-homes se fait à partir de 16h et les départs avant 10h.

Pour les séjours en tarifs « Week-end » (hors juillet-août), les arrivées se font à partir de 12h et les départs avant 14h.

L'arrivée sur les emplacements se fait à partir de 15h et les départs avant 11h. Chaque cottage contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps, et du linge de toilette). L'inventaire est distribué à l'arrivée. Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même toute anomalie. Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24h après le jour d'arrivée. Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux de compagnie sont acceptés dans notre camping (hors catégories 1 et 2), sous réserve notamment de présentation des certificats de vaccination à jour, moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire lors de la réservation. A noter que le vaccin contre la rage est obligatoire. Les renseignements concernant les animaux de compagnie sont disponibles et doivent être pris directement auprès du camping.

MODIFICATION, INTERRUPTION ET ANNULATION DE SÉJOUR

À la réservation, il est possible de souscrire à la garantie annulation pour bénéficier de conditions flexibles d'annulation et de modification du séjour. Modification de votre réservation: Si vous n'avez pas souscrit à la garantie annulation, vous ne pouvez plus modifier votre réservation une fois celle-ci validée. Si vous avez souscrit à la garantie annulation, vous pouvez modifier votre séjour selon les conditions suivantes : Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être modifié gratuitement s'il a lieu sur la saison en cours. Le séjour peut être reporté sur de nouvelles dates (au sein de la même saison). Le séjour ne peut pas être reporté sur la saison suivante.

Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.

À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, le séjour n'est plus modifiable. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Pour toute demande de modification de votre séjour, contactez la réception et demandez la modification de votre réservation par email. Les délais sont calculés à la date de réception du formulaire de demande de modification.

Annulation de votre réservation : Pour toute demande d'annulation de votre séjour, contactez la réception et demandez l'annulation de votre réservation par email.

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par Aloha n'est soumise au droit de rétractation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera :

En cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par Aloha des arrhes versées par le client ;

En cas d'annulation à partir de 29 jours avant la date d'arrivée prévue, l'obligation pour le client de verser l'intégralité du prix du séjour.

Si vous avez souscrit à la garantie annulation, vous bénéficiez de conditions flexibles d'annulation du séjour :

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé sans frais et les sommes engagées seront intégralement remboursées (déduction faite du montant de la garantie).

À partir de 29 jours et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé moyennant des frais d'annulation fixes de 90€. Seules les sommes engagées au moment de la demande d'annulation seront remboursées, déduction faite des frais d'annulation et du montant de la garantie.

À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Si le paiement a été effectué en partie ou en totalité avec un bon à-valoir, le montant remboursé ne pourra pas concerner ce bon à-valoir. Néanmoins, ce dernier pourra être remboursé sur demande 18 mois après son émission, ou bien utilisé pour une prochaine réservation.

Les délais sont calculés à la date de réception du formulaire de demande d'annulation.

Si vous avez souscrit à une assurance annulation, vous êtes soumis aux conditions d'annulation reçues par votre assureur. Nous étudierons votre dossier en fonction des conditions d'annulation souscrites auprès de ce dernier.

COVID-19 – Conditions spécifiques :

Si vous ou l'un des participants au séjour vous retrouvez dans l'une de ces situations suivantes liées au COVID-19 et que vous ne remplissez plus les conditions prévues par la garantie, vous vous verrez octroyer un avoir non remboursable, valable 12 mois :

Vous êtes dans une zone de confinement vous empêchant de vous rendre sur le camping ou bien la frontière est fermée ; Le camping se trouve dans une zone de confinement ou est fermé par décision gouvernementale ;

Une personne du séjour est testée positive au COVID-19 (sur justificatif).

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

RESPONSABILITÉ

La Société ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

« Aloha » décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client. »

LITIGE

Contactez la réception. Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation lors de votre séjour dans notre camping, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse. Pour tout litige ne pouvant être résolu sur place, nous vous invitons à contacter notre service client via notre formulaire de contact. Nos agents traiteront alors votre réclamation dans les meilleurs délais.

Contactez un médiateur: En cas de litige non résolu par notre service clients, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le client, sont les suivantes : SAS MEDIATION

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.sasmediationsolution-conso.fr

Saisine par mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Saisine par voie postale : 222 chemin de la bergerie 01800 SAINT-JEAN-DE-NIOST

En cas de non résolution du litige, le consommateur pourra saisir, conformément aux dispositions de l'article R.631-3 du Code de la consommation, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenant du fait dommageable.

IMAGE

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client autorise expressément et à titre gratuit, la société Aloha à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du camping ALOHA sur son site internet, ses brochures, Facebook, Instagram ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

En conformité avec les dispositions de la loi 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées, les traitements automatisés de données nominatives réalisés à partir du site web ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) qui a délivré un récépissé sous le numéro 1691887. L'utilisateur est notamment informé que, conformément à l'article 32 de la loi informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations communiquées par l'utilisateur du fait des formulaires présents sur le site, sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinés à l'exploitant du site web, responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

L'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant à l'exploitant du site web dont l'adresse est la suivante : Camping ALOHA, 1 allée des dunes, 34410 Sérignan plage / N° SIRET : 393 283 064 000 11

DIVERS

POUR LA Baignade seuls sont autorisés : les slips et boxers de bain, bikinis et maillots une pièce, en opposition à tout autre vêtement.

Le port du BRACELET est obligatoire de façon permanente. Il donne accès aux animations internes et aux piscines, il contribue à renforcer le contrôle aux entrées et aux sorties du camping.